聯合報 民國115年10月2日 第A8版

AI時代 永續未來共識論壇

人工智慧浪潮碰上永續轉型 跨世代如何共尋未來解方？

文／王傳文、王彥、魏妤靜 圖／潘俊宏、李清宇攝影

AI快速改變工作、產業與生活，也帶來能源消耗、資訊可信度與社會治理等新課題；另一方面，永續已逐漸成為社會共識，如何從理念走向日常行動，仍是下一階段的挑戰。當AI浪潮與永續轉型同時發生，不同世代如何面對改變、找到共同前進的方向，也成為台灣邁向下一個十年的重要課題。

聯合報七十五周年系列活動第三場「AI時代 永續未來共識論壇」九月十八日於集思台大會議中心登場，邀集環境部部長彭啓明、和碩聯合科技董事長童子賢、台灣地方創生基金會董事長陳美伶、台新新光金控資訊長孫一仕、蝦皮購物法令遵循部部長許敦凱、台灣大哥大總經理林之晨、臺北市立關渡醫院院長陳亮恭等產官學界代表，從氣候、能源、地方發展、數位安全、人才到高齡醫療等面向展開對話，共同尋找AI時代的永續解方。

不只是記錄 媒體更要促成改變

「作為一個媒體，我們不僅要紀錄改變，更要促成正向的改變。」聯合報社長游美月表示，聯合報走過七十五年，希望透過系列論壇架起不同領域、不同世代之間的橋梁，第三場論壇將視野拉向AI與永續，思考AI時代究竟要創造什麼樣的永續未來。

AI與永續的交會，也存在現實矛盾。游美月指出，AI帶來極致效率，背後卻伴隨龐大的電力消耗與碳足跡；永續理念雖然普遍受到認同，但當其真正回到日常生活，如何落實仍是一大挑戰。

面對AI與永續交織而成的複雜課題，游美月認為，此題很難由單一個人、企業或產業提出完整解答。他表示，此論壇正是希望透過跨界交流，為台灣下一個十年的關鍵難題尋找答案，「希望今天的跨世代思辨能夠衝撞出火花，為我們找到解題的方程式。」

Z世代是「永續原生代」 重視勞權與共融

聯合線上總經理官振萱指出，AI與永續是當前兩大浪潮，影響範圍也從經濟、環境延伸至社會、生活與人和科技的關係。從嬰兒潮、X、Y、Z到Alpha世代，各世代正同時面對改變，但彼此的理解、期待與擔憂卻未必相同。

為了看見世代差異，聯合線上倡議家與KANTAR凱度集團共同發布《AI時代 跨世代永續與未來生活大調查》，盤點Z、Y、X與嬰兒潮四個世代對永續、AI與未來生活的看法。

調查顯示，55%的Z世代表示自己「聽過且明確知道」永續是什麼；對企業永續行動的期待，Z世代也將「保障勞動權益」排在第二名。官振萱指出，Z世代從小接觸永續與SDGs目標，也更加關注勞動權益，以及對不同性別、族群與文化的尊重與包容。

在AI方面，Z世代同時展現高度期待與焦慮；另外，各世代也最期待AI「提升工作效率」，也一致將詐騙、假影片等「AI被不當使用」視為主要隱憂。官振萱認為，當資訊愈容易被生成與改造，可信度便愈顯重要，「科技越進步，信任就更重要，真實的資訊更可貴。」

企業永續 要從「說」走向「做」

KANTAR凱度台灣首席研究總監胡傳玉進一步解析調查，43%民眾認為多數企業永續實際行動有限、偏重對外宣傳，顯示企業如何取得消費者信任仍是一大課題。

「怎樣才能夠讓消費者覺得，你真的是永續呢？」胡傳玉指出，企業首先要長期投入，避免短期或一次性宣傳；其次要公開具體成果數據，並透過第三方機構驗證或查證，讓實際成效能被外界看見。

她也點出Z世代的重要性。身為數位與AI原生世代，他們的生活型態與價值觀已逐漸影響家庭消費與決策，「我們的世代其實現在是平均分配的，每個人都擁有話語權。」理解不同世代的價值觀與需求，也成為企業面對未來的重要課題。

論壇後續也透過專題演講與兩場跨領域對談，延伸討論氣候、能源、地方、人才與高齡生活等議題，共同思考AI時代的永續未來。