聯合報 民國115年10月2日 第A9版



台灣地方創生基金會 董事長 陳美伶

發展Local AI 放大地方優勢

「從算力到地力，我們要重新讀懂在地，讓AI真正進入地方。」台灣地方創生基金會董事長陳美伶認為，AI時代真正值得思考的，不只是「AI能做什麼」，而是當AI越來越聰明之後，什麼反而會變得更加稀缺？答案，可能就在土地、文化、生活、信任與人與人之間的連結。

陳美伶觀察，台灣長期存在資源與人口高度集中的現象，人口成長主要集中在新北、桃園、新竹與台中等少數區域，其他許多地方則面臨人口外流與產業萎縮，「地方最珍貴的東西正在升值，但承載這些價值的能力正在下降。」這是陳美伶認為台灣必須正視的矛盾。

那麼，AI到底應該如何進入地方？第一步不是「地方需要一套AI」，而是先有人真正理解地方，找出問題。這也是她提出「LOCAL AI」的原因，讓AI進入不同地方後，AI可以放大地方的優勢，依照地方自己的需求、產業、文化與生活條件發展出不同的應用。

真正需要改變的，是有限的人力如何做更重要的事。如果AI能協助處理大量資料、行政工作、農業監測、交通資訊與部分重複性的工作，就能把有限人力重新配置到更需要人的地方，這也是AI進入地方最重要的價值。

陳美伶認為，把人力放在照顧、陪伴、創造與連結，那份能細緻察覺需求、溫柔承接情緒的能力，是再進步的AI也難以複製的本領。



台新新光金控 資訊長 孫一仕

AI治理是「信任鏈」保衛戰

「AI時代不能只用傳統方法防禦AI駭客，要用AI對AI。」台新新光金控資訊長孫一仕分析，金融業現在面對的，已經不是單純的資安問題，而是一場從客戶身分、資料、模型、交易，一直到整體營運所串起來的「信任鏈」保衛戰。

當AI嵌入金融流程後，任何系統故障、模型異常或服務中斷，都可能影響整體營運。因此金融業不能再用「一個風險、一個控制措施」的方式思考治理，而須把整條風險鏈串起來。

而AI帶來的資安威脅，最大的改變之一，是讓攻擊不再只是「更快」，更可同時具備規模化、個人化、自主化與可信化的特徵。面對AI帶來的新型攻擊，孫一仕提出「用AI對AI」的六階段防禦閉環：感知、理解、預判、決策、行動、學習，讓資安從「一次性的防護」轉變成「持續學習的防禦」。

另一個重要觀念是，金融業應該預設「駭客會進來」，因此真正重要的是，一旦攻擊者突破某一道防線，金融機構能不能快速發現、控制與恢復。資安韌性不代表「永遠不會被攻擊」，而是即使遭遇攻擊，也能迅速發現、降低損害並恢復服務，而AI的加入，正好可以讓這個循環更即時、更自動化。台新新光金控也成立「AI治理委員會」，讓AI在有規範、有控管的情況下使用，希望在內部建立更完整的AI架構。



蝦皮購物法令遵循部 部長 許敦凱

善用AI 從被動防詐到主動識詐

網路購物已成為日常生活一部分，便利性持續提升，詐騙與違規交易也跟著快速演變。蝦皮購物法令遵循部部長許敦凱表示，蝦皮持續導入AI技術，讓防詐從過去的被動防禦，轉向主動識別異常。

首先，蝦皮從「帳號維度」強化管理，自2023年導入三階段實名認證機制，從賣家開店源頭就提高驗證門檻，降低高風險賣場進入平台的可能性。在帳號驗證時，除了自動查驗身分資訊，也包含手持證件拍照、一對一視訊驗證，透過不同層次驗證，確認帳號使用者身分。

第二道防線則落在「商品維度」。導入AI協助商品內容辨識，讓系統能捕捉相關法律條文、新聞事件等資訊，再進一步掃描商品描述，分析文字內容與商品本身的關聯，必要時快速下架違規商品，有效縮短「發現問題」到「處置」之間的時間。

第三道防線則是「訂單維度」。設立AI風控引擎，將使用者登入、下單、付款，以及過程中的聊天訊息等資訊納入即時分析。系統經過特徵提取，建立動態風險評分，當系統判斷風險分數偏高，就會啟動即時阻擋，攔截可疑交易。

許敦凱表示，蝦皮目前由台灣、新加坡兩地組成一百五十人專業團隊，二十四小時輪班守護平台交易安全，以機器即時攔截加上人工二次審查，升級AI防詐。



台灣大哥大 總經理 林之晨

逆分工時代 最強人才是「梳子」

可以在短時間內，取得過去必須仰賴專業人士才能掌握的知識與能力，一個人就能完成過去一整個團隊才能完成的工作。台灣大哥大總經理林之晨將這樣的變化稱為「逆分工」。

如果說I型人才代表深度專業，T型人才是在專業之外擁有跨領域能力，π型則進一步強調多個專業支柱，那麼林之晨所提出的「梳子型人才」，則是因應AI時代而出現的新想像。

梳子最重要的，不只是齒，而是「把」。齒可以很多、可以延伸到不同領域，但真正讓梳子成為一個整體的，是中間那根把手。林之晨認為這個「把」就是要具有判斷力、有自己的品味，知道問題在哪裡，並且能夠指導AI將事情完善，這也是「梳子型人才」最重要的意義。

面對逆分工時代，林之晨也分享幾個思考方向。首先，知識本來就沒有領域，分科只是為了方便學習；所有專家，都曾經從「新手村」出發，不要限制自己「不是這個領域的專家」就停滯；同時找到自己的「原力」，真正驅動內心的熱情與感性到底是什麼；成功沒有標準答案，要定義出自己的成功以及就算人生起跑點落後，也能贏在下半場。

在AI重新拆解人類工作、重新組合生產力的時代，每個人都如同「管理者」，知道如何使用專業、定義問題、做出判斷，並且知道自己為何而做的人才有價值。